



## Huoltoyrityksen ratkaisu

### Mikä on MaxService?

Se on huoltoyrityksille tarkoitettu erikoisohjelmisto, johon saat mm. seuraavia toimintoja:

- ♦ Huoltotöiden hallinta
- ♦ Ostotarpeiden käsittely
- ♦ Huoltopyyntöjen käsittely
- ♦ Nettoiminnot asiakkaillesi
- ♦ Vuokralaitteet
- ♦ Kalenteri
- ♦ Varastohallinta
- ♦ Asiakasrekisteri
- ♦ Integroitu laskutus ja kassa
- ♦ Takuuraportointi
- ♦ E-viestit ja SMS-viestit
- ♦ Raportointi

Lisäksi voit kytkeä myynti-reskontran, varaston, sopimusten hallinnan ja muut toiminnot järjestelmään hankkimalla nämä ohjelmistot erikseen.

### Miten MaxService toimii?

Huoltotyöt siirtyvät automaattisesti kirjaamisen jälkeen huoltotyölistaan, josta huoltotöitä suorittavat henkilöt voivat seurata ja valita työn alle otetut työt ja keikat. Listauksessa on oma status jonossa oleville töille, työn alla oleville, odottaville, valmiille sekä yliaikaisille hälytyslistalla oleville töille.

Yliaikaiset työt näkyvät välittömästi, kun ohjelma käynnistetään. Näin työjärjestys on aina oikea.

Asiakkaille viesti valmiista huolto-työstä suoraan kännykkään tai sähköpostiin. Tämä toiminto sisältyy nk. E-viesti toimintoon, johon voidaan asiakaskohtaisesti määrittellä, mikäli asiakas haluaa tiedon huollon valmistumisesta tällä tavoin. Jälleen plussaa asiakas-palvelulle!

Saat ohjelmasta myös raportit huoltotyön joka vaiheesta! Nämä ovat mm.:

- ♦ **Asiakastosite**, jossa tiedot huoltoon jätetystä laitteesta
- ♦ **Huoltoraportti**, jossa tiedot huoltotyön suorittajasta, toimenpiteistä, varaosista jne
- ♦ Laitteiden tai työkohteista **historiatiedot**, joista voidaan etsiä suoritettuja töitä eri aiheisiin kohdistetuilla hakusanoilla. Näitä ovat esim. sarjanumero, asiakas, merkki, malli, tyyppi jne.

### Mitä tästä hyödyt?

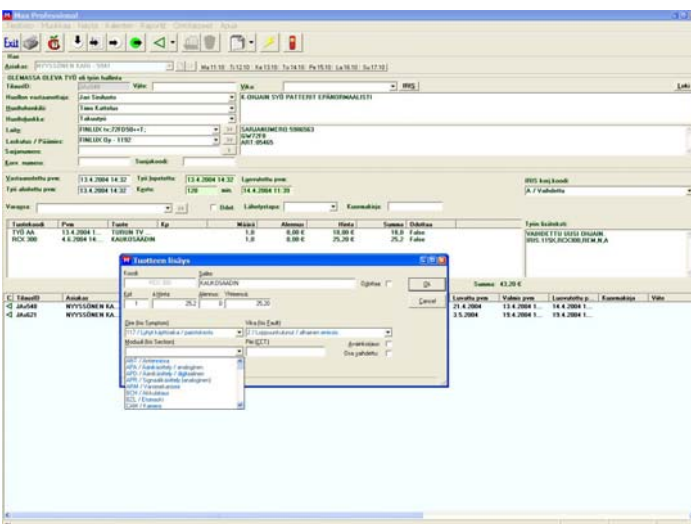
Helpottaa henkilökunnan työskentelyä. Tieto välittyy organisaation sisällä paremmin.

Laskutettava aineisto saadaan ilman uudelleenrekisteröintiä automaattisesti MaxMoney laskutukseen.

Käyttämällä E-viestit voit olla yhteydessä asiakkaillesi istumatta puhelimesta kaiken aikaa.

Takuuraportointi päämiehellesi helpottuu koska tarvittava informaatio on jo rekisteröity prosessin aikana.

MaxService on siis tarkoitettu nopean huoltoprosessin kokonais-hallintaan. Sovelluksen suunnittelussa olemme pyrkineet erityisesti huomioimaan sinun Asiakkaasi joustavan palvelemisen.



## MAXSERVICEN OMINAISUUKSIA:

**H**uoltotilauksen rekisteröintivaiheessa voit täyttää minkä tahansa kohdan ensin. Voit esimerkiksi katsoa viikkokalenterista vapaan ajan, hakea laitteen sarjanumerolla historia-tiedoista, aloittaa vikakoodien määrityksellä tai etsiä tietoa asiakasrekisteristä.

**S**aat automaattisesti asiakastiedot ja laitetiedot ruudulle mikäli haet sarjanumerolla laitteen, jolle on määritetty omistaja.

**H**uoltotyö siirtyy vastaanottamisen jälkeen työjonoon, josta jokainen huoltomies näkee, missä vaiheessa työ kulloinkin on. Hälytykset (yli luvatus ajan) näkyvät kirkkaan punaisina ja muut tilat (esim. odottaa varaosaa, kolmannen lähetetty kolmannelle osapuolelle) selkeästi erottuvina. Huoltotyön tilanmuutos tapahtuu automaattisesti esimerkiksi kun työlle kirjataan varaosapyyntö tai päivämääriä muutetaan

**T**uoterekisterin avulla lisäät veloitusrivejä työlle. Max-tuoterekisteri on kytketty varaston hallintaan, mikäli näin haluat. Voit laittaa työn odottamaan varaosaa, jolloin nämäkin työt näkyvät selvästi työllistalla.

**V**eloitusriveille voi määrittellä Iris-koodit sekä vian syyllä että varsinaiselle vialle. Tuotteen tuoteryhmä määrää mihin kategoriaan tuote kuuluu (työ, matka, varaosa, muu veloitus). Näin on takuuraportoinnille kaikki valmiina.

**T**yön kuittaaminen valmiiksi tapahtuu napauttamalla kahdesti *Valmis päivämäärä*-kenttää, jolloin ohjelma automaattisesti tulostaa raportin, lähettää viestin asiakkaalle (mikäli se on sallittu) sekä muuttaa työn tila ”valmiiksi”.

**R**ahastus- ja laskutustoiminnot ovat käytössä, kun työ on valmistunut. Laskutuksen jälkeen käytössäsi on tehokas ja helppokäyttöinen myyntireskontra. Kassatoiminnot käsittävät maksukorttikäsittelyn, tilitysraportoinnin, maksukorttien katevarmennuksen jne.

**T**iedonvälitys asiakkaan kanssa hoituu helposti E-viesti toiminnolla (sähköpostiviestit ja SMS-viestit). Huoltotyön vastaanotettuasi voit lähettää kuittauksen asiakkaallesi, kustannusarvion muuttuessa voit lähettää hänelle tiedon uudesta kustannuksesta ja huoltotyön valmistuttua hän saa siitäkin viestin.

The screenshot shows the MaxService Professional software interface. The main window displays a service order for a Beko refrigerator. The interface includes a menu bar, a toolbar, and a main data entry area. A table at the bottom shows the bill of materials (BOM) for the service. A smaller window in the foreground shows a calendar view for scheduling work.

Callouts from the image point to the following features:

- Laskutus ja rahastus**: Points to the top right area of the main window.
- E-Viestit**: Points to the top right area of the main window.
- Kalenteri töiden ohjaamiseen**: Points to the calendar window in the foreground.
- Perustietoja määrittelet "lennossa"**: Points to the main data entry area of the main window.
- Työlista aina näkyvillä**: Points to the main data entry area of the main window.
- Huoltopyynnot suoraan netistä**: Points to the main data entry area of the main window.

Tuotekoodi	Pvm	Tuote	Määrä	Alennus	
100100	19.5.2004	Kaksi irtoisä ferittekstia	1,0	0,00 €	
100100	19.5.2004	100Hz suoj. antennijohto 2m	1,0	0,00 €	14,00 €
100100	19.5.2004	100Hz suoj. antennijohto 2m	1,0	0,00 €	14,00 €
100100	19.5.2004	100Hz suoj. antennijohto 2m	1,0	0,00 €	14,00 €
					<b>Summa: 56,00 €</b>