

Max Service



Etäkäyttö ja huoltolaukku

Huoltokeikat yhteydellä

Huoltomiehen liikkua keikoilla hän voi huoltolaukun avulla etätöskennellä Max-järjestelmää. Hänen ei tarvitse käydä toimiston kautta saadakseen tietoa seuraavasta keikasta ja hän voi hoitaa kaikki paperityöt (rahastusta myöten) valmiiksi heti huoltotyön valmistuttua.

Hyödynnä yhteys kotona

Toimistotyöt, kuten laskutuksen ja reskontran hoito on myös mahdollista hoitaa samaa yhteyttä käyttäen.

Yhdistä konttorit

Mikäli yritykselläsi on useampi toimipiste, järjestelmän yhteiskäyttö on helposti toteutettavissa tällä tekniikalla. Samalla tiedonkulku toimipisteiden välillä nopeutuu ja papereiden siirtely vähenee.

Etäkäyttö mahdollistaa myös sen että itse järjestelmään liittyvät tietokoneet voidaan sijoittaa vaikka ulkopuoliselle yritykselle hoidettavaksi jolloin itse tietokoneet, käyttöjärjestelmät ym. ylläpitotehtävät eivät tarvitse omaa osaamista.

Tekniikka

Tekniikkana käytetään yleisesti markkinoilla saatavia ohjelmistoja ja palveluita. Koska tekniikka perustuu vain näyttöruudun välittämiseen, yhteydet saadaan toimimaan pienemmälläkin tiedonsiirto-kapasiteetilla.

Huoltolaukun tietoliikenne hoidetaan GPRS-yhteydellä.

Voit tutustua tarkemmin laukkuun nettisivuillamme www.visualsoftware.fi (MaxService – Huoltolaukku)

Huoltolaukku

Yhdessä asiakkaamme kanssa olemme kehittäneet huoltolaukun jonka käytön myötä saavutat parannuksia yrityksesi toiminnassa:

- ♦ Kaikki huolto-ohjeet kulkevat huoltoteknikon mukana.
- ♦ Internet on käytettävissä keikan aikana tiedonlähteenä.
- ♦ Huoltotyöt voidaan kirjata valmiiksi ja rahastaa paikan päällä.
- ♦ Huoltoteknikko tietää keikkaansa käymättä toimistolla jolloin aikaa ja kilometrejä säästyy.
- ♦ Lippujen ja lappujen tarve vähenee kun tiedot ovat heti tallentamisen jälkeen koko yrityksen käytettävissä.

Huoltolaukkuun sopii tavallinen kannettava PC, akkukäyttöinen kirjoitin, kortinlukija ja toimistotarvikkeita. Huoltolaukussa olevien laitteiden akkujen lataaminen onnistuu hyvin autossa. Tämä mahdollistaa kaikkien laitteiden käytön koko päivän. Laitteiden suojaus on hyvä ja suojausta voi säädellä. Kaapelit ovat pois tieltä suojauksen sisällä.

