



Yhteydenotot ja kehitysideat seurantaan

Mistä on kyse?

Usein saat palautetta monella eri tavalla ja monesta eri paikasta. Saatu palaute pitää käsitellä ja dokumentoida varsinkin, mikäli haluat palautteiden käsittelyn olevan osa laatujärjestelmää.

MaxLog on ohjelma, jolla tallennat uusia tapahtumia ja pidät niistä kirjaa. Hakutavat syntyvät samalla kun tallennat tapahtumia, joilla kätevästi haet tiedot myöhemmin.

Saat ohjelmasta käteviä tulosteita ja voit milloin tahansa lähettää tapahtuman eteenpäin joko sähköpostiviestinä ja tai kännykkäviestinä. Tällä tavalla takaat, että tapahtumista huolehditaan ja parannat asiakassuhteitasi entisestään.

Esimerkki

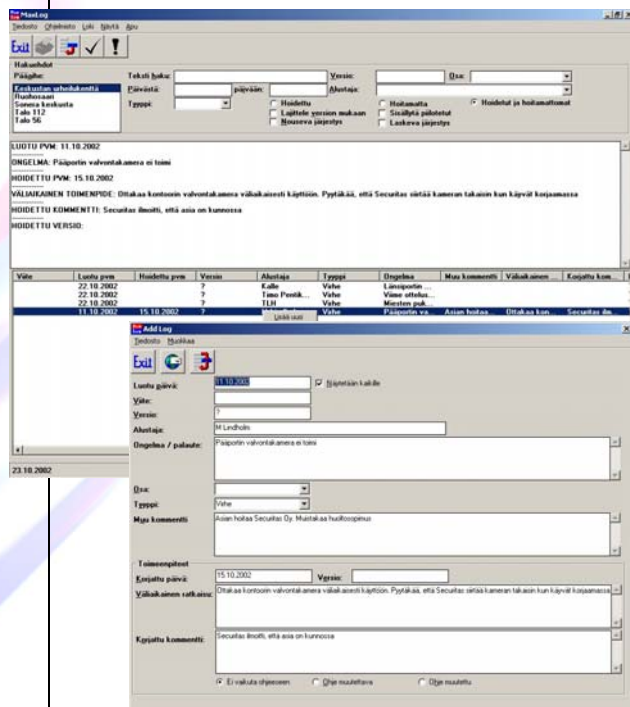
Oma käyttömme on hyvä esimerkki:

- ♦ Ohjelmavirheet dokumentoidaan asiakas- ja ohjelmakohtaisesti
- ♦ Toivomukset dokumentoidaan asiakas- ja ohjelmakohtaisesti
- ♦ Saatu ilmoitus lähetetään eteenpäin henkilölle, joka on vastuussa asian hoitamiseksi
- ♦ Kaikki asiat merkitään, mikäli ne vaikuttavat ohjelmien käyttöohjeisiin
- ♦ Säännöllisin välein otetaan ohjelmakohtaisesti ulos tehtävälisteri
- ♦ Aina kun käyttöohjeita muutetaan, otetaan ulos ko. ohjeen tehtävälisteri

Raportit

S

Raportissa voi olla tehtävät, hoidetut asiat tai dokumentointimuutokset mille tahansa aikavälille, mille tahansa asiakkaalle, mille tahansa osiolle jne. Voit tallentaa kaikki raportit Word tai jopa PDF-dokumenteiksi.



Mitä maksaa?

Ohjelman saa joko erikseen tai osana MaxOffice järjestelmää. Hinta on 100€ per työasema. SMS-viestien lähettäminen vaatii sopimuksen kansaamme eikä sisälly edellä mainittuun hintaan.